

## Важно помнить!!!!

по телефону НЕ СООБЩАЮТ:

- о выигрыше,
- махинациях с картой,
- блокировке карты,
- вирусной атаке,
- случайно переведенных деньгах.

Даже если Вам называют все Ваши данные:

дату рождения,  
номер карты,

регистрацию по месту жительства,  
место работы и т.д.

### ЭТИ ДАННЫЕ МОШЕННИКИ УКРАЛИ

из какой-либо базы данных.

### Самая лучшая ЗАЩИТА ОТ МОШЕННИКОВ –

#### НЕ ОТВЕЧАТЬ

на звонки  
с незнакомых номеров.

#### ПРОВЕРЯТЬ ИНФОРМАЦИЮ

у самих родственников  
или по горячей линии банка  
(телефон указан на карте).

## Если Вам звонят с неизвестного номера, или пришло сообщение с неизвестного номера

### ТЕКСТ СООБЩЕНИЯ

вирусная атака

с Вашего счета пытаются снять деньги

просьба помочь  
(от кого-то из близких)

просьба перечислить деньги

выигрыш

карта заблокирована

на Ваш счет случайно  
перевели деньги

### ВАШИ ДЕЙСТВИЯ:

не вступать в разговоры;

прекратить разговор  
и отсоединиться от собеседника;

перезвонить родственнику,  
который просит о помощи;

позвонить на горячую линию банка  
(номер указан на карте);

не сообщать никому  
трехзначный код с карты;

не набирать никаких комбинаций.

## ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛ ЗВОНОК ИЗ «БАНКА»

ни при каких обстоятельствах,  
**никому и никогда  
НЕ СООБЩАЙТЕ**  
информацию о себе или своей  
банковской платежной карте.  
Настоящим работникам банка  
известны Ваши данные по карте.

Уточните, с кем именно Вы общаетесь,  
после чего положите трубку  
и перезвоните на номер  
**горячей линии банка**  
(телефон указан на карте).

### ЕСЛИ ЖЕ НА ВАС ОКАЗЫВАЕТСЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ДАВЛЕНИЕ УГРОЗАМИ

о том, что через несколько секунд  
Вы понесете финансовые потери,  
кто-то оформит на Вас кредит,  
или, если Вы не сообщите  
требуемую информацию,  
то карту вообще заблокируют,

**НЕ ВОЛНУЙТЕСЬ,**

**ЭТО ОБЫЧНАЯ УЛОВКА  
ПРЕСТУПНИКОВ,**

главная цель которых – ввести Вас  
в состояние неуверенности и страха  
потерять сбережения.



**Вести общение с покупателями (продавцами) только во внутреннем чате торговой площадки** (часто торговые площадки блокируют возможность перехода на поддельные ресурсы).



**Общаясь с пользователем, перейти к его профилю и обратить внимание на дату его создания** (если он создан несколько дней назад, то это должно вызвать дополнительную настороженность).



**Очень внимательно относиться к любому случаю, когда необходимо ввести данные карты или информацию, предоставленную банком** (смс-код, логин или пароль от интернет-банкинга).



Самый надежный способ уберечь свои средства – это **НИКОМУ НЕ СООБЩАТЬ реквизиты своей карты.**



**ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТДЕЛЬНУЮ БАНКОВСКУЮ КАРТУ** для осуществления покупок в сети Интернет, на которой не хранятся денежные средства и на которую не поступает регулярный доход в виде заработной платы, стипендии или пенсии.

## Для того чтобы не стать жертвой киберпреступников,

совершая сделки в сети Интернет, следует



**ИЗБЕГАТЬ ПЕРЕХОДА ПО НЕИЗВЕСТНЫМ ИНТЕРНЕТ-ССЫЛКАМ,**

которые предоставляются в ходе переписки якобы для получения предоплаты или оформления доставки.

Если Вы все же перешли по подобной ссылке и видите уведомление о том, что в системе имеется денежный перевод и для его получения необходимо ввести данные банковской платежной карты,

**НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ ВВОДИТЕ ЗАПРАШИВАЕМЫЕ СВЕДЕНИЯ,**

так как это прямой путь к утрате собственных средств.

Если Вы все же ввели данные своей банковской карты на поддельном ресурсе или сообщили их постороннему лицу, необходимо **СРОЧНО ПРОИЗВЕСТИ БЛОКИРОВКУ КАРТЫ,** позвонив в банк.



# СТОПОБМАН



**ВАШ УЧАСТКОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОЛИЦИИ**




# КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

Вам позвонили / прислали SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку

- Не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей
- Задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого Вам человека от мошенника
- Под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке



Вам позвонили / прислали SMS «из банка» с неизвестного номера



- Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос
- Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка
- Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка
- Незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы

Вам прислали MMS или ссылку с неизвестного номера

- Не открывайте вложенные файлы, не переходите по ссылкам, удалите подозрительное сообщение
- Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков
- Защитите свой телефон, подключите БЕСПЛАТНУЮ услугу «Стоп-контент»



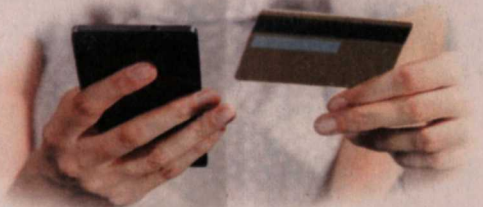
Вы заподозрили интернет-продавца в недобросовестности



- Необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки
- Встречаться с продавцом в общественном месте, так как это наиболее безопасный и гарантированный способ покупки. Следует передавать деньги продавцу лично в руки сразу после получения товара
- Никогда не переводить незнакомым лицам деньги в качестве предоплаты

# КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ?

ВАМ ПОЗВОНИЛ НЕИЗВЕСТНЫЙ  
И ПРЕДСТАВИЛСЯ СОТРУДНИКОМ БАНКА  
ИЛИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ



ОН СООБЩИЛ О ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ  
ОПЕРАЦИЯХ И ПОПРОСИЛ ВАС  
ПРЕДОСТАВИТЬ **ЛЮБУЮ**  
ИНФОРМАЦИЮ ПО КАРТЕ  
ИЛИ ПРОЙТИ К БАНКОМАТУ



**ЭТО  
МОШЕННИКИ!**  
ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР  
И ОБРАТИТЕСЬ  
В ОТДЕЛЕНИЕ БАНКА!  
**БУДЬТЕ  
БДИТЕЛЬНЫ!**

